

....., dn..... 20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

e-mail:.....

tel.....

Nr rachunku bankowego.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia usługi.....

Nazwa usługi.....

Nr paragonu/faktury.....

Ogólna wartość usługi zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (wskazanie nieprawidłowości dot. niewykonania lub nienależytego wykonania usług):

.....
.....
.....

Kiedy nieprawidłowości zostały stwierdzone

.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana usługi na wolną od wad,

usunięcie nieprawidłowości,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....
.....

.....

(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)